

POLÍTICA

La Dirección de **BOSCH SEGURIDAD Y CONTROL** es consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y por ello ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado que define y refleja la organización de todos los factores que afecten a la calidad de las actuaciones, eficaz y adecuado a nuestras necesidades y respetando el **medio ambiente**, con fin de asegurar nuestra **competitividad, éxito y liderazgo** en el mercado, su crecimiento y su progreso tecnológico.

BOSCH SEGURIDAD Y CONTROL es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de sistemas de seguridad y protección contra incendios y además dispone de una central receptora de alarmas propia.

La satisfacción de nuestros clientes y la preservación del medio ambiente es uno de los pilares de nuestra empresa.

Desde la Dirección de la empresa se establecerán periódicamente unos *Objetivos de Calidad y Medio Ambiente*.

Para ello se considera necesaria la consecución de las siguientes directrices:

- **Motivar, formar y sensibilizar** a todo el personal para conseguir el mejor **desarrollo profesional** y pertenecer a una **empresa líder** en el mercado.
- Lograr la **plena satisfacción de nuestros clientes**, suministrando los productos y servicios requeridos y cumpliendo los requisitos aplicables de acorde a las normas o legislación vigente.
- Implantar en la Organización la **mentalidad de mejora continua**.
- Compromiso del cumplimiento de la legislación ambiental aplicable y otros requisitos que la organización suscriba.
- Comprometerse a prevenir la contaminación y establecer objetivos en nuestra empresa para reducir progresivamente y en la medida de lo posible, la generación de residuos y la utilización de recursos naturales y energéticos. Para ello, **BOSCH** pretende sensibilizar a todas las partes interesadas en conseguir un uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad y ecosistemas.
- Analizar permanentemente la información para **prevenir incidencias** y mejorar los procesos, productos y servicios.
- Integrar a nuestros **proveedores** en el compromiso de calidad y medio ambiente para evitar así la aparición de no conformidades y facilitar el cumplimiento del Sistema de Gestión Integrado establecido.

En Bergondo, 26 de Enero de 2018

Firmado:



Dirección

Ana María Varela Iglesias